

Liebe Patientinnen und Patienten,

Telefonische Informationen erhalten Sie unter der Notrufnummer der Terminservicestelle der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein **116/117** rund um die Uhr. Unter der Telefonnummer **0241/510051** erreichen Sie täglich zwischen 7.00 und 21.00 einen Informationsdienst des Gesundheitsamtes der StädteRegion Aachen, an Werktagen auch unter **0241/115**. Das Bürgertelefon des Landesgesundheitsministeriums erreichen Sie unter **0211/9119 1001**.

Neben dem Abstrich-Zentrum in Eschweiler nimmt ab 26.03. ein weiteres Abstrich-Zentrum am Tivoli seine Tätigkeit auf. Beide erreichen Sie unter der Rufnummer **0241/5198-7500**. Hier wird an Hand eines Telefoninterviews geklärt, ob bei Ihnen ein begründeter Verdacht vorliegt. Nur wenn ein begründeter Verdacht besteht, werden Sie zur Testung einbestellt. <https://www.staedteregion-aachen.de/de/navigation/aemter/oeffentlichkeitsarbeit-s-13/aktuelles/kommunales-abstrichzentrum/>

Im **Internet** erhalten Sie Informationen bei folgenden Adressen:

- Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein <https://coronavirus.nrw/patienteninformationen/>
- Robert Koch Institut https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html
- Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW <https://www.mags.nrw/coronavirus>

Unsere Praxis:

Zu allen Sprechstunden melden Sie sich bitte im Voraus telefonisch an. Es besteht eine **Terminsprechstunde für Patienten mit Atemwegsinfekten täglich ab 11.00 Uhr**. Bitte suchen Sie die Praxis nur dann persönlich auf, wenn dies nicht vermeidbar ist. Viele Probleme lassen sich auch telefonisch lösen, hierzu sind wir gerne bereit. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Sie unseren Wartebereich nicht mehr uneingeschränkt nutzen können.

Laborchemische Testungen auf Covid-19 werden in unserer Praxis nicht durchgeführt. Wenn bei Ihnen ein begründeter Verdachtsfall besteht, werden Sie im Abstrich-Zentrum getestet, besteht kein begründeter Verdacht, werden Sie nicht getestet. In unserer Praxis gibt es keine Testung als IGEL-Leistungen oder für Selbstzahler in unbegründeten Verdachtsfällen oder auf Wunsch.

Herzliche Grüße

J. Fiegen und D. Lehmann